

**令和7年度 宮崎公立大学 リカレント教育プログラム
「サービス業従事者のための接客英語講座」のご案内**

本学では、広く地域に開かれた大学として、地域における課題の解決や人材の育成に寄与するため、多様な学習ニーズに対応した多様な形態の受講者の受入を行い、学習の機会を積極的に提供することを目的に、宮崎公立大学リカレント教育プログラム「サービス業従事者のための接客英語講座」を下記のとおり開講いたします。

記

- 1 目 的 広く地域に開かれた大学として、地域における課題の解決や人材の育成に寄与するため、多様な学習ニーズに対応した多様な形態の受講者の受入を行い、生涯にわたる学び直しの間として、学習の機会を積極的に提供するため、本講座を開講する。
- 2 日 程 令和7年10月1日（水）～12月10日（水） ＜13：30～15：00＞
※全10回 + 修了認定試験
- 3 会 場 宮崎公立大学 凌雲会館2階 共同研究室
- 4 対 象 者 サービス業従事者及びサービス業に興味のある方
- 5 定 員 10名
- 6 講 師 ヒュー・ニコル（Hugh Nicoll）〔宮崎公立大学 非常勤講師（英語）〕
- 7 受 講 料 30,000円
- 8 募集期間 令和7年7月下旬～9月7日（日）
- 9 申込方法 所定の申込用紙に記入のうえ、申し込む
- 10 申 込 先 宮崎公立大学 地域連携推進係
〒880-8520 宮崎市船塚1丁目58番地
Tel：0985-20-4772 Fax：0985-20-4773 Email：mmurrc@miyazaki-mu.ac.jp
- 11 講座スケジュール

回	日 時	内 容
1	10月1日（水） 13:30～15:00	オリエンテーション 観光ビジネスのための英語：アクティブ・ラーニングの戦略
2	10月8日（水） 13:30～15:00	リズム、アクセント、発音学習：職業上の挨拶と自己紹介
3	10月15日（水） 13:30～15:00	場所と時間の前置詞 指示を与える

4	10月22日(水) 13:30～15:00	数詞と非数詞
5	10月29日(水) 13:30～15:00	数字：日付、お金
6	11月5日(水) 13:30～15:00	商品やサービスの説明：メニュー、注文、販売会話
7	11月12日(水) 13:30～15:00	電話英語
8	11月19日(水) 13:30～15:00	予約を取る、旅行
9	11月26日(水) 13:30～15:00	注文、確認、配送先住所
10	12月3日(水) 13:30～15:00	トラブルシューティング：クレームと苦情
—	12月10日(水) 13:30～15:00	修了認定試験 ※合格者に後日修了認定証を発行

※ 基本的にはカリキュラムに沿った講義になりますが、受講者決定後の各々の業種・職種に必要な内容を入れての個別対応も適宜行います。

11 修了認定試験の受験資格と評価基準

全10回のうち7回以上出席した場合は修了認定試験を受験することができる。
ただし、忌引きや勤務の事情等を考慮し、別途特別欠席（2回まで）を認める。

【評価基準】

評 語	評 価 点	合 否
S	100－90	合 格
A	89－80	
B	79－70	
C	69－60	
D	59－ 0	不 合 格
X	試験欠席	
N	失格（出席不足等）	

12 修了認定証 評価がS，A，B，Cに該当する者に対して、修了認定証を発行する。

13 そ の 他 講座は対面で実施する。また、休講があった場合は補講等を検討する。

令和7年度 宮崎公立大学 リカレント教育プログラム
「サービス業従事者のための接客英語講座」申込書

ふりがな	
氏名	
所属名 (所属部署等)	(受講料の適格請求書(インボイス)希望の有無 1 あり 2 なし 1 の場合の請求宛名〔 〕
住所	〒 —
電話番号	
携帯電話番号	※受講者の携帯電話番号をお書きください
E-mail アドレス	※受講者の E-mail アドレスをお書きください
受講希望理由 及び 身に付けたい スキル等	(講義の参考にいたしますので、具体的にご記入をお願いいたします。)

- 1 今までに英会話等の学習経験があればお書きください。
- 2 ご自分の英語力に関してあてはまるものを一つ選び該当する項目に○を付けてください。
 - A 英会話は初めてで、殆ど英会話をしたことがない。
 - B ゆっくりであれば知っている英単語で、簡単なコミュニケーションが取れる。
 - C 簡単な文章で、日常英会話を少しすることができる。
 - D 流暢ではないが、日常英会話がある程度できる。
 - E 日常英会話は問題ない。
- 3 英語に関する資格等があればお書きください。

※この申込書に記入していただいた個人情報の取り扱いについては、適正に管理し、リカレント教育プログラム「サービス従事者のための接客英語講座」の運営目的以外には使用いたしません。

受付印